

Geschäftsbedingungen für den ZOO & Co. freunde-Kundenclub (Stand August 2024)

1. Der ZOO & Co. freunde-Kundenclub

a) Der ZOO & Co. freunde-Kundenclub wird von der SAGAFLORE AG, ZOO & Co. Systemzentrale, Eugen-Richter-Straße 1, 34131 Kassel, Tel. 0561 58599-100, Fax 0561 58599-116, info@zooundco.de, www.zooundco.de (nachfolgend „ZOO & Co.“), herausgegeben. Die ZOO & Co. freunde-Karte ist von dem/der Inhaber/-in nach deren Erhalt an der dafür vorgesehenen Stelle zu unterzeichnen. Sie bleibt Eigentum von ZOO & Co., ist nicht übertragbar und darf nur von dem/der Karteninhaber/-in in dem dafür vorgesehenen Umfang genutzt werden.

b) Der ZOO & Co. freunde-Kundenclub kann von jeder voll geschäftsfähigen natürlichen oder jeder juristischen Person beantragt werden.

c) Ändern sich die bei der Anmeldung angegebenen Daten, hat der/die Karteninhaber/-in dies ZOO & Co. persönlich, telefonisch, schriftlich oder online mitzuteilen.

2. Gebühr

Der ZOO & Co. freunde-Kundenclub ist kostenlos.

Nach Antragseingang wird die ZOO & Co. freunde-Karte direkt übergeben oder nach Erstellung auf dem Postweg an den/die Karteninhaber/-in versandt.

3. Teilnahme an dem Rabattprogramm

Der ZOO & Co. freunde-Kundenclub berechtigt den/die Karteninhaber/-in, bei Vorlage der ZOO & Co. freunde-Karte in ZOO & Co. Eigenfilialen, in ZOO & Co. Fachmärkten der teilnehmenden ZOO & Co. Systempartner sowie im ZOO & Co. Onlineshop den angegebenen Rabatt sowie weitere Vorteile, insbesondere Rabattpunkte von ZOO & Co., eine Umtauschgarantie nicht mangelbehafteter Artikel innerhalb von 14 Tagen sowie Vorteile anlässlich spezieller Aktionen von ZOO & Co., in Anspruch zu nehmen.

Der Rabattpunkt wird je nach Rabattsystem der ZOO & Co. Eigenfiliale, des ZOO & Co. Onlineshops oder der ZOO & Co. Fachmärkte sofort verrechnet oder pro Einkauf angespart und am Jahresende als Gutschrift verrechnet. Eine Barauszahlung der Rabattpunkte ist nicht möglich. Rabattpunkte sind nur solche, die nicht einer gesetzlichen Preisbindung unterliegen. Ein Rabatt auf lebende Tiere wird nicht gewährt. Die maximale Rabatthöhe beträgt 10 %. Die Rabatte sind nicht mit anderen Rabatten und Sonderangeboten kombinierbar.

4. Kartenverlust

Bei Verlust der ZOO & Co. freunde-Karte kann der/die Karteninhaber/-in bei ZOO & Co. (Adresse Ziff. 1a), in ZOO & Co. Eigenfilialen sowie in ZOO & Co. Fachmärkten der teilnehmenden ZOO & Co. Systempartner sowie im ZOO & Co. Onlineshop eine kostenlose Ersatzkarte beantragen.

5. Kündigung/Beendigung und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

a) Der/die Karteninhaber/-in kann die Teilnahme an dem ZOO & Co. Rabattprogramm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an ZOO & Co. (Adresse Ziff. 1a) beenden.

b) Eine Kündigung durch ZOO & Co. ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt schriftlich. Der/die Karteninhaber/-in ist verpflichtet, die ZOO & Co. freunde-Karte bei Ablauf der Kündigungsfrist bzw. Beendigung der Teilnahme unbrauchbar zu machen. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund hat das Unbrauchbarmachen bereits mit Zugang der Kündigung zu erfolgen.

c) ZOO & Co. behält sich vor, das Teilnahmeprogramm in Bezug auf den ZOO & Co. freunde-Kundenclub unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Karteninhabers/der Karteninhaberin einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

d) ZOO & Co. behält sich ferner vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen

und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem/der Karteninhaber/-in über einen entsprechenden Aushang in den ZOO & Co. Fachmärkten und über die ZOO & Co. Website rechtzeitig mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der/die Karteninhaber/-in die ZOO & Co. freunde-Karte nach dem im Aushang und auf der Website angegebenen Datum nutzt.

6. Gültigkeitsdauer des ZOO & Co. freunde-Kundenclubs

Die Gültigkeitsdauer des ZOO & Co. freunde-Kundenclubs ist unbegrenzt.

7. Datenschutz

a) Die von ZOO & Co. erhobenen personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse und Geburtsdatum (Stammdaten), werden durch ZOO & Co. zur Abwicklung des Rabattprogramms erhoben, gespeichert und genutzt. Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Die Stammdaten, eventuelle freiwillige Angaben und ggf. deren Änderungen übermittelt ZOO & Co. nur an ihre an dem Rabattprogramm teilnehmenden Systempartner sowie an die, für die Produktion und den Versand der ZOO & Co. freunde-Karte und entsprechender Werbung ausgewählter Dienstleister.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an außerhalb des Programms stehende Dritte ist ausgeschlossen. Auf Anfrage (Adresse Ziff. 1a) teilt ZOO & Co. dem/der Karteninhaber/-in mit, welche Daten gespeichert werden/wurden.

b) Wenn der/die Karteninhaber/-in seine/ihre Einwilligung in die Zusendung von Werbung erteilt hat, können sowohl ZOO & Co. als auch die Systempartner von ZOO & Co. dem/der Karteninhaber/-in per Post oder per E-Mail Werbung unterbreiten und Newsletter übersenden, wobei die Werbung anhand der freiwillig erteilten Daten an den individuellen Interessen des Karteninhabers/der Karteninhaberin ausgerichtet werden kann. Für diese Werbezwecke speichert und nutzt ZOO & Co. jeweils die in den vorstehenden Absätzen genannten Daten. Der/die Karteninhaber/-in kann die diesbezügliche Einwilligung jederzeit gegenüber ZOO & Co. (Adresse Ziff. 1a) widerrufen. Die an dem Rabattprogramm teilnehmenden Systempartner werden von ZOO & Co. über diesen Widerruf informiert. Hat der/die Karteninhaber/-in seine/ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen er/sie diese, findet eine Datennutzung nach den vorstehenden Absätzen nicht mehr statt. Selbstverständlich kann der/die Karteninhaber/-in trotzdem an dem Rabattprogramm von ZOO & Co. teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Er/sie erhält dann lediglich die zur Abwicklung des Programms notwendigen Informationen.

8. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Gültigkeit der anderen Punkte nicht berührt.

